



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten tussen Godijn Cleaning Service, gevestigd te Rotterdam, verder te noemen de gebruiker en een opdrachtgever (de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden uitgevoerd in, aan of rondom een object), verder te noemen de wederpartij.
- 1.2 De schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht zoals overeengekomen in een basis productieplan. Een basis productieplan is onderdeel van de overeenkomst tussen de gebruiker en wederpartij en behelst een werkombschrijving, op basis waarvan de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden uitgevoerd. Zo mogelijk wordt de frequentie waarin de verschillende werkzaamheden worden uitgevoerd, in het basis productieplan vermeld.
- 1.3 Onder object wordt verstaan het gebouw, vervoermiddel, sanitair etc., waar de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten in, aan of rondom worden verricht. Computers en/of andere elektronische apparatuur c.q. apparaten, van welke aard dan ook, zijn uitdrukkelijk geen object voor de te verrichten schoonmaakwerkzaamheden.
- 1.4 Niet als wederpartij in de zin van deze algemene voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie in onderaanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, welke door hem of haar zelf zijn aangenomen.
- 1.5 De algemene voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven eventuele voorwaarden van de wederpartij.
- 1.6 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OFFERTE

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor acceptatie bevatten. Bij de offerte wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekt. Zodra een offerte wordt aanvaard, is de gebruiker gerechtigd om binnen 2 werkdagen de aanbieding in te trekken of te wijzigen.
- 2.2 Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt, zodra de werkzaamheden door of namens de gebruiker zijn aangevangen, als instemming door de wederpartij met de toepassing daarvan.

ARTIKEL 3: OPDRACHTBEVESTIGING

- 3.1 Bepalend voor de inhoud van de overeenkomst is het basis productieplan. Indien voor acceptatie van het aanbod wijzigingen in de offerte worden overeengekomen, zal het basis productieplan overeenkomstig worden aangepast.
- 3.2 De overeenkomst is tot stand gekomen wanneer de wederpartij schriftelijk dan wel mondeling meedeelt het aanbod te accepteren. Het aanbod blijft 8 weken gestand, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Bij eenmalige werkzaamheden wordt de wederpartij geacht met de opdrachtbevestiging en het basis productieplan akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden werd aangevangen.

ARTIKEL 4: WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 5 en artikel 9 van deze algemene voorwaarden, slechts bindend, indien de wijzigingen door de gebruiker en de wederpartij schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 5: UITVOERING DER OVEREENKOMST

- 5.1 De werkzaamheden zullen overeenkomstig het overeengekomen basis productieplan worden uitgevoerd.
- 5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan de gebruiker zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden ten minste een gelijke kwaliteit garanderen, en de afwijkingen aan de wederpartij worden meegedeeld.
- 5.3 Indien de gebruiker tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen basis productieplan noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn, dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.
- 5.4 Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag en niet op zaterdagen, zondagen en op feestdagen, dan wel op dagen, waarop door de gebruikers van het object waar de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, niet wordt gewerkt. Bij afwijking van voornoemde bepaling zijn de bepalingen met betrekking tot de toelagen, zoals vermeld in de CAO voor het schoonmaak en glazenwasserbedrijf, van toepassing. De gebruiker zal deze toelagen aan de wederpartij in rekening brengen.

- 5.5 De wederpartij staat ervoor in dat het personeel van de gebruiker op de in het basis productieplan aangegeven tijden toegang heeft tot de schoon te maken ruimten. De eventueel hieraan voor de wederpartij verbonden kosten blijven voor zijn rekening.
- 5.6 Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden het naar het oordeel van de gebruiker of de wederpartij noodzakelijk maken, kan in overleg, van het in dit artikel bepaalde afgeweken worden.

ARTIKEL 6: PERSONEEL

- 6.1 De gebruiker staat ervoor in dat het door hem in te zetten personeel goed opgeleid en vakbekwaam is en dat het gebruikte materiaal en de apparatuur deugdelijk, modern en zo weinig mogelijk milieu belastend zijn.
- 6.2 De gebruiker zal desgevraagd de namen, voornamen, geboortedata en huisadressen van het door hem ten behoeve van de wederpartij te werk gestelde personeel doorgeven aan de wederpartij, alsmede iedere mutatie in de personeelsbezetting op het werk van de wederpartij.
- 6.3 Het personeel van de gebruiker heeft de instructie zich te conformeren aan de algemene bij de wederpartij geldende huisregels, voor zover deze bij de gebruiker of diens personeel bekend zijn.
- 6.4 Alle voorkomende vragen of problemen met betrekking tot het personeel van de gebruiker zullen per omgaande door de wederpartij gemeld dienen te worden op het kantoor van de gebruiker.

ARTIKEL 7: CONTRACTNALEVING EN CONTROLE

- 7.1 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de wederpartij geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen basis productieplan, of indien de wederpartij aan de hand van een tevoren tussen partijen overeengekomen kwaliteitsnormering- en controlesysteem constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de wederpartij de gebruiker onverwijld telefonisch in kennis stellen van het geconstateerde gebrek. Dit telefoongesprek dient door de wederpartij binnen 48 uur schriftelijk aan de gebruiker te worden bevestigd.
- 7.2 De onder punt 1 van dit artikel bedoelde schriftelijke bevestiging bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van:
 - Het tijdstip waarop het gebrek is geconstateerd;
 - De ruimte(n) waarin het gebrek is geconstateerd;
 - De aard en de ernst van het geconstateerde gebrek;
 - Een redelijke termijn waarbinnen de gebruiker het geconstateerde gebrek dient te herstellen.
- 7.3 Indien door de gebruiker de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de wederpartij vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverlet de verplichting alle door de gebruiker tot op het moment van ontbinden gemaakte kosten te voldoen. De wederpartij zal de gebruiker middels een aangetekend schrijven van de ontbinding in kennis stellen.
- 7.4 De onder punt 3 van dit artikel genoemde ontbindingsmogelijkheid bestaat echter niet indien de geconstateerde afwijking de eerste door de wederpartij aan de gebruiker gemelde afwijking is binnen een periode van 3 (drie) maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de wederpartij en de gebruiker een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden, een en ander ter beoordeling van de gebruiker.

ARTIKEL 8: HULPMIDDELEN

- 8.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn in principe in de prijs inbegrepen. De gebruiker is vrij in zijn keuze van reinigings- en hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 Wanneer op verzoek van de wederpartij specifieke reinigingsmiddelen gebruikt moeten worden, waarvan de gebruiker niet weet welke uitwerking deze middelen op het te onderhouden object hebben of vermoedelijk hebben, zal de gebruiker dit meedelen aan de wederpartij. Indien de wederpartij toch gebruik van deze specifieke middelen voorschrijft, is de gebruiker niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
- 8.3 De gebruiker houdt zich nadrukkelijk het recht voor chemische reinigingsmiddelen, welke naar zijn oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor zijn personeel, te weigeren. In voorkomende gevallen zal door de gebruiker in overleg met de wederpartij naar alternatieve reinigingsmethodieken c.q. middelen worden gezocht.
- 8.4 In afwijking van het hierboven onder lid 1 bepaalde, zal de wederpartij het voor de werkzaamheden benodigde (warm) water, elektriciteit en gas beschikbaar stellen. Bij glazenwasserwerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het de gebruiker toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- 8.5 De wederpartij stelt aan de gebruiker afsluitbare ruimten c.q. werkkasten voor materiaal opslag en dergelijke ter beschikking. In overleg zal per object het aantal afsluitbare ruimten c.q. werkkasten worden vastgesteld. De wederpartij zal zoveel mogelijk de afwijkingen van de gebruiker hieromtrent in acht nemen.
- 8.6 In overleg met de gebruiker zal de wederpartij ten behoeve van het personeel van de gebruiker voldoende faciliteiten zoals garderobe, pauzeruimte e.d. beschikbaar stellen.

ARTIKEL 9: PRIJZEN

- 9.1** In de overeengekomen prijs zijn inbegrepen de kosten van gereedschappen, machines en andere benodigde middelen, alsmede alle personeelskosten.
- 9.2** Niet in de prijs inbegrepen zijn de levering van schoonmaakmiddelen, plasticzakken, toilet papier en andere sanitaire voorzieningen, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.3** Evenmin zijn in de prijs inbegrepen de kosten van gas, water en elektra.
- 9.4** De prijs is gebaseerd op het overeengekomen basis productieplan en is afhankelijk van de bij de opname aanwezige opgegeven oppervlakte, de opgegeven respectievelijk aangenomen intensiteit van het gebruik, de aankleding en de bestemming van het object.
- 9.5** Indien in de hierboven onder lid 4 van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden, die naar het oordeel van de gebruiker prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing na overleg met de wederpartij en met de inachtneming van artikel 4 doorgevoerd worden.
- 9.6** Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan drie maanden, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 9.7** Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon en/of andere kosten van de gebruiker, tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend rechterlijk karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kostprijsbepalende factoren, zoals b.v. de prijs van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden. Voor zover de overheid bemoeiingen heeft met het prijsbeleid binnen de schoonmaakbranche, zal de gebruiker zich aan de daartoe gestelde prijsgedragsregels houden.
- 9.8** Bij het ontbreken van een prijzenbeschikking als hierboven bedoeld, vindt een wijziging van de contractprijs plaats met een stijgingspercentage van de hier bedoelde kosten, dat blijkt uit een rapportage - door toedoen van de werkgeversorganisatie O.S.B. opgemaakt - door een registeraccountant.
- 9.9** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Alle kosten door omzetbelasting of overeenkomstige heffing veroorzaakt, zijn voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 10: BETALING

- 10.1** De wederpartij ontvangt in principe eenmaal per vier weken een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 10.2** Indien betalingen niet binnen de gestelde betalingstermijn zijn verricht, wordt een rente van 2% boven de dan geldende bankrente per jaar in rekening gebracht.
- 10.3** Wanneer de wederpartij enige betaling, waartoe ingevolge deze overeenkomst de verplichting bestaat, niet tijdig verricht en 14 dagen na ontvangst van een desbetreffende sommatie in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst tot het verrichten van de overeengekomen schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten zonder tussenkomst van de rechter voor ontbonden te houden dan wel de werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 10.4** Alle kosten, voortvloeiend uit een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invorderingsprocedure, zijn voor rekening van de wederpartij. Ter zake van buitengerechtelijke kosten zal de wederpartij, na daartoe door de gebruiker te zijn gemaand, minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 70,00.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1** De gebruiker is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, inbegrepen bedrijfsschade, door de wederpartij geleden als gevolg van de uitvoering of het resultaat van de opdracht, tenzij deze directe of indirecte schade, inbegrepen bedrijfsschade, is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie), grove nalatigheid, grove schuld en/of opzet van de gebruiker. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die de gebruiker bij de uitvoering van zijn werkzaamheden inschakelt.
- 11.2** Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten.
- 11.3** De gebruiker houdt zich gedurende de volledige looptijd van de opdracht verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid, ondergebracht bij een verzekeringsmaatschappij; het verzekerd bedrag zal per schadeoorzaak € 455.000,00 bedragen. Een makelaarsverklaring wordt op verzoek overhandigd.
- 11.4** Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de gebruiker nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door de door de gebruiker gesloten verzekering.

ARTIKEL 12: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 12.1** De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt deze overeenkomst na verloop van de overeengekomen tijd.
- 12.2** Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd (stilzweigend) wordt voortgezet, wordt de overeenkomst telkenmale verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen periode, met een maximum van een jaar, tenzij tijdig opzegging heeft plaatsgevonden.
- 12.3** De partij die de overeenkomst voor onbepaalde tijd wenst te beëindigen dient dit per aangekondigde brief onder vermelding van de reden waarom wordt opgezegd en met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden aan de andere partij mee te delen. De opzegtermijn gaat in op de eerste van de maand waarin de opzegging is geschied.

- 12.4** De partij die de voortgezette overeenkomst voor bepaalde tijd wenst te beëindigen dient dit per aangekondigde brief, onder vermelding van de reden waarom wordt opgezegd en met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor afloop van de voortgezette, bepaalde tijd, aan de andere partij mede te delen.

ARTIKEL 13: OVERMAGT

- 13.1** Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de wederpartij niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, zal de gebruiker alles in het werk stellen om de kosten voor de wederpartij tot een minimum te beperken, met dien verstande, dat alle kosten die de gebruiker volgens wettelijke en CAO-bepalingen verplicht is te voldoen, voor maximaal drie maanden onverminderd door de wederpartij verschuldigd zijn.
- 13.2** Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven genoemde termijn zullen de gebruiker en de wederpartij overleg plegen over de prijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
- 13.3** Indien door maatregelen van de wederpartij tijdelijk geheel of gedeeltelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen vermindering voor de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- 13.4** In geval nakoming van datgene waartoe de gebruiker krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van de gebruiker, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de gebruiker, is de gebruiker gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment te voldoen.
- 13.5** Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoting van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet tijdige nakoming plaatsvindt bij de gebruiker, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
- 13.6** In geval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover de gebruiker in gebreke mocht blijven prompt aan haar verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, wordt al hetgeen door haar uit hoofde van enigerlei contract aan de gebruiker verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

ARTIKEL 14: BIJZONDERE BEPALINGEN

- 14.1** Het is werknemers van de gebruiker niet toegestaan om tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst met de gebruiker, respectievelijk gedurende de duur van het schoonmaakcontract, en gedurende een periode van zes maanden ná beëindiging daarvan, bij de wederpartij in dienst te treden, respectievelijk op enigerlei andere wijze, direct of indirect en buiten de gebruiker om, ingeschakeld te zijn voor het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten ten behoeve van de wederpartij.
- 14.2** Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de rechtspositie van de wederpartij optreden, gaat de overeenkomst tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten automatisch over op de rechtsopvolger van de wederpartij, tenzij voordat de wijzigingen geëffectueerd worden, de overeenkomst conform deze algemene voorwaarden rechtmatig is beëindigd. De gebruiker kan van de rechtsopvolgers van de wederpartij nakoming van de overeenkomst vorderen.
- 14.3** De wederpartij is verplicht de gebruiker uiterlijk twee maanden vóórdat de wijziging van de rechtspositie geëffectueerd wordt, deze wijziging aan de gebruiker door te geven. (De rechtsopvolger van) de wederpartij is aansprakelijk voor de schade, die de gebruiker, voortvloeiende uit het niet nakomen van de verplichtingen uit dit artikel, lijdt en/of zal lijden.
- 14.4** Wanneer de wederpartij wenst dat de gebruiker een wijziging aanbrengt in het ingezet personeel, welke in het object van de wederpartij schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten verrichten, zal dit schriftelijk onder vermelding van de redenen waarom de wijziging gewenst wordt, aan de gebruiker worden medegedeeld.

ARTIKEL 15: VRIJWARING

De gebruiker zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO-bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premies sociale verzekeringswetten, AOW etc. De gebruiker vrijwaart de wederpartij voor alle aanspraken dienaangaande.

ARTIKEL 16: GESCHILLEN

- 16.1** Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van Hoger Beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de schoonmaak- en bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat zulks het geval is.
- 16.2** Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
- 16.3** De Raad van Arbitrage zal het geschil berechten conform het haar opgelegde reglement.